

МБОУ Юшалинская СОШ №25.

План мероприятий по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году.

Критерий, балл по критерию.	Недостатки, выявленные в ходе НОК.	Рекомендация.	Планируемые мероприятия.	Ответственный, сроки.
I. Открытость и доступность информации об организации. 89,1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Привести в соответствии с нормативными актами стенды школы.	Федорова Т.Н. 10.02.22.

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме, согласно рекомендациям по НОК.	Аржанова А.В. 01.03.22.
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	1. Разместить на сайте планы по итогам НОК в 2018г. 2. Разместить на сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК.	Аржанова А.В. 01.03.22.
П. Комфортность условий предоставления услуг.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Повысить уровень	Спланировать на 2022-23 учебный год создание комфортной зоны отдыха.	Сирина Н.В.-заместитель директора по АХЧ. 30.12.23.

69,5	не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 59%)	удовлетворенности получателей комфортно оказанию услуг, создав необходимые условия для этого.		
III. Доступность услуг для инвалидов. 32,8	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов. В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие групп оборудования пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь,	В 2021-22 учебном году среди учащихся нет инвалидов по зрению, слуху, нарушениям опорно-двигательного аппарата. 1. Обеспечить мониторинг требований детей-инвалидов к особым условиям обучения. 2. Провести анкетирование родителей детей ОВЗ с целью изучения удовлетворённости условиями обучения. 3. Изучить материальные потребности для создания особых условий для детей-инвалидов.	Новопашина Е.Е. 01.03.22. Силина Н.В. 01.06.22.

	организации (уровень удовлетворенности - 56%)	оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. 88,2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	1.Провести мастер-классы по развитию доброжелательного взаимодействия между участниками образовательного процесса. 2.Проведение психологических тренингов с участниками образовательного процесса. 3.Осуществление мониторинга по удовлетворённости доброжелательности педагогов и обслуживающего персонала.	Кремнёва Е.А. педагог-психолог. В течение учебного года. Камаева И.Л. Март 2022г.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной	71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Повысить уровень	1.Повышение уровня профессионализма молодых в вновь прибывших педагогов	Новопашина Е.Е. в течение учебного года.	

деятельности организаций. 83,1	организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	удовлетворенности услг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услг в целом	через курсы повышения квалификации. 2. Улучшение материального-технического оснащения кабинетов. 3. Составить план профессиональной переподготовки педагогов для расширения возможности проведения уроков и внеурочной деятельности.	Силина Н.В. Новопашина Е.Е. в течение учебного года.
--	--	---	---	--

Директор:



Т.Н. Федорова