



по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки в 2024 году образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 10»
 (наименование образовательной организации)
 за 2025 год
 Татársкий ГО
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

15,6
 999
 836

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	02.01.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	02.01.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	02.01.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	02.01.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса.	01.08.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождением лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождением лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.02.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла - коляски.	01.09.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие опорных поручней для раковины и унитаза.	01.08.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	01.08.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтера, секретря), направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики 1 раз в квартал. Организовать и провести круглый стол для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для вахтеров.	01.05.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.05.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.05.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий, направленный на повышение престижа образовательной организации, включая в него учет пожеланий учащихся и родителей (законных представителей) к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана (апрель-май, ежегодно); проведение открытых уроков для родителей (законных представителей) (1 раз в полугодие); использование возможностей местных общественных организаций для развития и воспитания обучающихся (еженедельно); оформление стендов "Информация о школе", "Наши достижения" (ежемесячно); Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (ежегодно); участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в	01.05.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания (по факту внесения изменений) путем информирования через электронный дневник, Сферум (еженедельно)	01.02.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Заменить освещение в кабинетах	01.08.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
19		Приобрести школьную мебель	01.12.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		
20		Приобрести инвентарь для спортивного зала.	01.12.2025	Федорова Татьяна Николаевна директор		