

Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Юшалинская средняя общеобразовательная школа №25
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план) на
2022-2024 годы

Тугулымский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	10.02.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Новопашина Елена Егоровна заместитель директора по учебной работе	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.04.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Аржанова Анастасия Викторовна ответственный за сайт школы	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Аржанова Анастасия Викторовна ответственный за сайт школы	Выполнено. Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).
6		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
7		Отчет о результатах самообследования	01.03.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте образовательной организации
8		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОО
9		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

3		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна директор	Написано ходатайство в администрацию посёлка о необходимости оборудования возле школы мест стоянок автотранспорта для инвалидов. Получен ответ от администрации об отсутствии места для стоянки (скан прилагается).
4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Обучение детей - инвалидов организовано на 1 этаже школы. Запрошены коммерческие предложения на установку поручней.
5		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Заключён договор на оказание первичной медико - санитарной помощи обучающимся с ГАУЗ СО "Тугулымская ЦРБ"
6		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Запрошены коммерческие предложения на установку пандусов, поручней, оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.08.2023	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Для создания условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими организовано:
8		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2023	Федорова Татьяна Николаевна директор	В актовом зале для проведения массовых мероприятий установлены звукоусиливающие устройства-колонки, приобретены наушники. В учебные кабинеты приобретены проекторы.
9		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Заказаны таблички Брайля на 1 этаж.
10		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Созданы условия для пользования онлайн - переводчиком. Обеспечен доступ к онлайн - переводчику на планшетах.
11		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.03.2024	Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Приказом по школе № 65 от 14.07.2023 назначен ответственный за сопровождение и оказание ситуационной помощи инвалидам; проведены инструктажи по сопровождению и оказанию ситуационной помощи инвалидам с сотрудниками школы.
12	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 56%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2023	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Приобретена учебная литература для детей ОВЗ; с 01.09.2023 создан коррекционный класс; организовано 2-х разовое питание для детей ОВЗ; приобретены наглядные пособия для кабинета педагога - психолога.

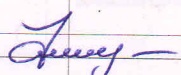
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Кремнева Екатерина Андреевна педагог-психолог	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.05.2022	Кремнева Екатерина Андреевна педагог-психолог	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Камаева Ирина Львовна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного и вежливого взаимодействия с участниками образовательного процесса при дистанционных формах взаимодействия.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.03.2022	Новопашина Елена Егоровна заместитель директора по учебной работе	Организовано освещение деятельности школы через сайт и социальные сети; оформлен стенд "Ими гордится школа" об учениках - медалистах; увеличено количество детских объединений в рамках дополнительного образования.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Камаева Ирина Львовна заместитель директора по воспитательной работе	Проведен ремонт школьной столовой; проведен косметический ремонт в кабинетах и рекреациях; заменено освещение в трёх кабинетах.

10		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022		Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления
11		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)		Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)
12		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на местах финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещена Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
13	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Аржанова Анастасия Викторовна ответственный за сайт школы	Приняты меры по популяризации портала, все необходимые материалы размещены на сайте ОО
14		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году		Камаева Ирина Львовна заместитель директора по воспитательной работе	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году
15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Новопашина Елена Егоровна заместитель директора по учебной работе	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Федорова Татьяна Николаевна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2023	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Приобретены скамейки с мягким покрытием для зоны ожидания; заменено освещение в вестибюле школы; проведен косметический ремонт в зоне ожидания.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 59%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Проведен косметический ремонт в кабинетах, заменено освещение в 5 учебных кабинетах; разработано новое меню в соответствии с санитарными нормами и обеспечение качественным и разнообразным питанием; пополнен библиотечный фонд новой учебной литературой.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Федорова Татьяна Николаевна, директор.	Для обеспечения условий доступности организовано:
2		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.09.2024	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Обучение детей - инвалидов организовано на 1 этаже школы. Приказом по школе № 65 от 14.07.2023 назначены ответственные за сопровождение и оказание ситуационной помощи инвалидам.

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Силина Наталья Владимировна заместитель директора по АХЧ	Открыт маршрут школьного автобуса для подвоза учащихся, проведен родительский комитет по вопросам удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, реализуется план благоустройства школьной территории (озеленение и оформление).
	Директор				Т.Н.Федорова

*Общественным советом

