**МБОУ Юшалинская СОШ №25.**

**План мероприятий по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий, балл по критерию.** | **Недостатки, выявленные в ходе НОК.** | **Рекомендация.** | **Планируемые мероприятия.** | **Ответственный,**  **сроки.** |
| I. Открытость и доступность информации об организации.  89,1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Привести в соответствии с нормативными актами стенды школы. | Федорова Т.Н.  10.02.22. |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, согласно рекомендациям по НОК. | Аржанова А.В.  01.03.22. |
|  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 1.Разместить на сайте планы по итогам НОК в 2018г.  2.Разместить на сайте отчёты по реализации планов мероприятий по результатам НОК. | Аржанова А.В.  01.03.22. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг.  69,5 | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 59%) | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. | Спланировать на 2022-23 учебный год создание комфортной зоны отдыха. | Силина Н.В.-заместитель директора по АХЧ.  30.12.23. |
| III. Доступность услуг для инвалидов.  32,8 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов.  В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 56%) | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ,предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | В 2021-22 учебном году среди учащихся нет инвалидов по зрению, слуху, нарушениям опорно-двигательного аппарата.  1.Обеспечить мониторинг требований детей- инвалидов к особым условиям обучения.  2.Провести анкетирование родителей детей ОВЗ с целью изучения удовлетворённости условиями обучения.  3.Изучить материальные потребности для создания особых условий для детей- инвалидов. | Новопашина Е.Е.  01.03.22.  Силина Н.В.  01.06.22. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.  88,2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%) Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.  Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. | 1.Провести мастер-классы по развитию доброжелательного взаимодействия между участниками образовательного процесса.  2.Прведение психологических тренингов с участниками образовательного процесса.  3.Осуществление мониторинга по удовлетворённостью доброжелательности педагогов и обслуживающего персонала. | Кремнёва Е.А. педагог-психолог.  В течение учебного года.  Камаева И.Л.  Март 2022г. |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.  83,1 | 71% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%) | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 1.Повышение уровня профессионализма молодых в вновь прибывших педагогов через курсы повышения квалификации.  2.Улучшение материального-технического оснащения кабинетов.  3.Составить план профессиональной переподготовки педагогов для расширения возможности проведения уроков и внеурочной деятельности. | Новопашина Е.Е. в течение учебного года.  Силина Н.В.  Новопашина Е.Е. в течение учебного года. |

Директор: Т.Н. Федорова