

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Юшалинская средняя общеобразовательная школа № 25»

Утверждено
Директор
МБОУ «Юшалинская СОШ №25»
_____ Т.Н.Федорова

Приказ № ____ от _____ 2023 г.

Программа
школьной службы примирения
«СоГЛАСие»
2023 -2024 учебный год

Составитель программы:
Макеева Л.В.
учитель начальных классов

Содержание программы

1. Паспорт программы
2. Понятия «школьная медиация» и «школьная служба примирения».
3. Актуальность программы
4. Цели и задачи программы
5. Содержание деятельности
6. Планируемые результаты реализации программы
7. Календарно-тематическое планирование
8. Заключение
9. Список использованной литературы

1. Паспорт программы

1.	Полное название программы	Программа школьной службы примирения «СоГЛАСие»
2.	Нормативно – правовое обеспечение программы	<ul style="list-style-type: none">• Конституция Российской Федерации.• Гражданский кодекс Российской Федерации.• Семейный кодекс Российской Федерации.• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».• Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».• Конвенция о правах ребенка.• Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».• ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.• Приказа Департамента образования и молодежной политики ХМАО –Югры «Об организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» (Приказ №1615 от 01.11.2016 г).• Положение о Школьной службе медиации Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Центр образования «Школа-сад №7» (Приказ № 386 от 20 апреля 2020 г).
3.	Цель Программы	Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.
4.	Задачи Программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.

		<p>2. Популяризировать деятельность школьной службы примирения среди педагогов и родителей.</p> <p>3. Привлечь к работе школьной службы примирения обучающихся школы.</p> <p>4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.</p>
5.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы. • Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. • Волонтерская деятельность.
6.	Ожидаемые результаты	<p>1. Снижение уровня школьной дезадаптации.</p> <p>2. Выход на новый формат общения, через службу примирения.</p> <p>3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности.</p> <p>4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</p>
7.	Срок реализации.	2023 — 2024 учебный год

2. Понятия «школьная медиация» и «школьная служба примирения»

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная служба примирения – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Школьная служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной примирения только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, работающие во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Команда школьной службы примирения «СоГЛАСие» реализует профилактические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков участников образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

3. Актуальность программы

Настоящая программа школьной службы примирения составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации.

Программа предназначена для обучения учащихся способам урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на профилактику конфликтов, создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни обучающегося - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь подростки не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

4. Цель и задачи программы:

Цель:

Формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся, содействие профилактике правонарушений.

Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы примирения среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы примирения обучающихся школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

5. Содержание деятельности

В школьную службу примирения могут входить взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся – юные медиаторы.

Участие обучающихся важно, поскольку:

- ✓ они лучше знают ситуацию в школе;
- ✓ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- ✓ деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- ✓ это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

Школьная служба примирения как команда взрослых и обучающихся стремится:

- ✓ при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- ✓ реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- ✓ строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- ✓ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- ✓ снизить уровень агрессивности в школьном сообществе

6. Планируемые результаты реализации программы

Качественные результаты:

- объединение обучающихся на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта подростков разных возрастных групп;
- социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- повышение уровня социальной активности обучающихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами обучающиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты:

- количество и доля внутришкольных конфликтов снизится благодаря профилактической работе школьной службы примирения;
- количество обучающихся, вовлеченных в лидерскую социальноактивную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения возрастет.

7. Календарно-тематическое планирование 3 ч/н – 102 часа в год

№ п/п	Тема занятия	Количество часов		Дата проведения
		теория	практика	
1	Введение в школьную службу примирения. Восстановительный подход.	1		
2-3	История создания службы в МБОУ «Юшалинская СОШ № 25». Разучивание визитки.	1	1	
4	Конфликты. Причины. Последствия. Пути разрешения.	1		
5-6	Стадии конфликта. Стратегии выхода из конфликтов (конкуренция, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс).	1	1	
7	Особенности деятельности волонтера ШСП.	1		
8-9	Мир общения и взаимодействия. Игры на сплочение коллектива.		1 1	
10	Понятие тренинг. Правила тренинговой групповой работы.	1		
11-12	Начало коммуникации, контакт в общении. Упражнения на создание контакта с собеседником.		1 1	
13	Вербальные средства общения. Диалог.	1		
14-15	Упражнения на развитие навыков конструктивного общения.		1 1	
16	Понимание и восприятие другого человека.	1		
17-18	Упражнения на развитие невербального восприятия.		1 1	
19	Роль слушания в общении.	1		
20-21	Упражнения на обучение приемам эффективного слушания, расширение знаний		1 1	
22	Принятие решений. Способы справиться с трудностями.	1		
23	Упражнения на умение принимать решения в ситуации дефицита времени.		1	
24	Ролевая игра «Город лжецов и город правдивцев».		1	
25	Самопознание. Тайны моего Я.	1		
26-27	Упражнения на развитие навыков самонаблюдения, самоанализа, самопознания.		1 1	
28	Позитивная интерпретация.	1		
29-30	Упражнения на развитие умение позитивно интерпретировать события.		1 1	
31	Анализ основных причин конфликтов в детской среде.			
32-33	Профилактический час «Разрешение			

	конфликтных ситуаций в детской среде».			
34	Разучивание психологических игр с обучающимися на сплоченность.			
35-36	Проведение психологических игр с обучающимися на сплоченность.			
37	Тренинг «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»			
38-39	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»			
40	Составление памяток: «Пути решения конфликта», «Как научиться жить без ссор»			
41-42	Распространение памяток: «Пути решения конфликта», «Как научиться жить без ссор»			
43	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как научиться дружить».			
44-45	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как научиться дружить».			
46	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как научиться дружить».			
47-48	Проведение мастер-класса в 1 и 2 классах «Как научиться дружить».			
49	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как не допустить возникновения конфликта».			
50-51	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как не допустить возникновения конфликта».			
52	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса «Как не допустить возникновения конфликта».			
53-54	Проведение мастер-класса в 3 и 4 классах «Как не допустить возникновения конфликта».			
55	Подготовка к проведению тренингов с учащимися 5-6 классов «Как избежать конфликтов».			
56-57	Проведение тренингов с учащимися 5-6 классов «Как избежать конфликтов».			
58	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			
59-60	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			
61	Разработка и подготовка к проведению мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			
62-63	Проведение мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			

64	Проведение мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			
65-67	Проведение мастер-класса в 7-8 классах «Конфликты и компромиссы».			
68	Умешь ли ты сказать «нет»?			
69-70	Неповторимость индивидуальности.			
71	«Крутой» или уверенный в себе.			
72-73	Психологическая игра «Вместе - лучше?».			
74	Защита от жестокого обращения.			
75-76	Как помочь человеку справиться с горем.			
77	Психологическая игра «Вокзал мечты».			
78-79	Умение принимать решение.			
80	Стресс в жизни человека.			
81-82	Способы борьбы со стрессом.			
83	Подготовка тренинга «Общение без конфликтов» для обучающихся 9-11 классов.			
84-85	Подготовка тренинга «Общение без конфликтов» для обучающихся 9-11 классов.			
86	Подготовка тренинга «Общение без конфликтов» для обучающихся 9-11 классов.			
87-88	Проведение тренинга «Общение без конфликтов» для обучающихся 9-11 классов.			
89	Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.			
90-91	Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.			
92	Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.			
93-94	Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов.			
95	Знакомство с понятием «программа примирения».			
96-97	Ролевое обыгрывание ситуаций.			
98	Ролевое обыгрывание ситуаций.			
99-100	Ролевое обыгрывание ситуаций.			
101	Мастер-класс «Квест для ШСП».			
102	Подведение итогов работы за учебный год			

8. Заключение

Целью деятельности школьной службы примирения является профилактика внутришкольных конфликтных ситуаций.

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает школьная служба медиации нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Школьная служба примирения — один из возможных вкладов психологической службы в решение актуальной задачи профилактики агрессивности, детской безнадзорности, снижения уровня психологического насилия во взаимодействии людей.

Опыт выхода из конфликтной ситуации, полученный несовершеннолетним на занятиях в школьной службе примирения, будет формировать позитивный опыт и знания о различных способах решения проблем в будущем. В школах необходимо наличие службы примирения (медиации). Благодаря ее деятельности повышается конфликтологическая компетентность несовершеннолетних. Создание в школе безопасной среды, является важнейшим фактором для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

9. Список использованной литературы

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н. Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост., 2008
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.

